Actividad de proyecto 5

Actividad de aprendizaje 15: Determinar tendencias locales, nacionales e internacionales de la oferta y la demanda turística.

Analizar la problemática del Páramo de Santurbán

Las situaciones problemáticas se consideran una circunstancia en la que se genera un obstáculo al desarrollo normal de las actividades, requiriendo de una solución acorde a las exigencias de la actividad, en este caso el turismo; la resolución de problemas es un instrumento de la metodología heurística capaz de descubrir e interrelacionar el pensamiento crítico, reflexivo, con la creatividad y la capacidad de inventiva necesaria para identificar la complejidad de los problemas e implementar su transformación.

Es importante que el guía de turismo desarrolle la capacidad de analizar e interpretar situaciones problemáticas presentadas en el campo productivo, ya que esto le permitirá aportar al mejoramiento social y productivo de las zonas turísticas del país.

El propósito de esta evidencia es desarrollar los conocimientos, habilidades y destrezas del guía de turismo, los cuales le ayudarán a incentivar la capacidad crítica, argumentativa y creativa, que complementadas con las vivencias en la labor del día a día, permitirán llegar a la identificación y comprensión de los problemas, proponiendo soluciones para la resolución de los mismos.

Para cumplir con el propósito de esta evidencia es necesario que realice los siguientes puntos:

1. Consulte el material de formación denominado “Resolución de problemas”, donde encontrará pautas que le permitirán identificar y comprender situaciones problemáticas.

2. Lea y analice el siguiente caso:

Páramo de Santurbán

En Colombia el auge del turismo se ha incrementado en los últimos años, se puede evidenciar como a partir de procesos de transformación productiva y de conservación de ecosistemas, se ha direccionado la actividad turística y se ha enfocado en los diferentes tipos de turismo que se pueden desarrollar; se está frente a una necesidad manifiesta, la cual consiste en analizar y argumentar un proyecto para promover el turismo en la zona del Páramo de Santurbán, pero existen una serie de problemas que limitan llevar a cabo el proyecto.

El Páramo de Santurbán ha sido intervenido turísticamente durante los últimos tiempos debido a que esta zona ofrece atractivos naturales y recreativos de alto interés para la

población local y nacional; esta actividad se ha incrementado día a día, y a futuro se visualiza como un aspecto potencial productivo y económico para sus pobladores.

Adicional a su belleza escénica, este páramo es un ecosistema estratégico, en el cual se protege y conservan recursos naturales, en especial el del agua; pues es la fuente de abastecimiento para la ciudad de Bucaramanga, su área metropolitana y poblaciones circundantes.

Para desarrollar actividades turísticas sostenibles, se deben tener en cuenta los principios básicos, como también las condiciones naturales, sociales, económicas y culturales de la zona, como de las personas relacionadas directamente e indirectamente con el proyecto.

En un análisis de la información recopilada sobre este atractivo turístico en la zona (personas interesadas en esta actividad) existen serios problemas como:

- No hay vías de penetración a la zona.

- No hay un programa de capacitación para el manejo de residuos sólidos.

- Los servicios turísticos ofertados y otros derivados de este como el alojamiento, la guianza, la recreación, la alimentación, entre otros, han generado impactos negativos sobre los recursos naturales allí existentes; sumado a esto, el uso intensivo del suelo, el predominio de cultivos tradicionales de cebolla, la aplicación de agroquímicos y gallinaza están causando una gran presión sobre afluentes hídricas (eje articulador de estas actividades).

- Igualmente la alteración de los parámetros fisicoquímicos del agua ha generado una grave preocupación en la población y las autoridades competentes.

- Dada la situación actual, se hace necesario redireccionar estas actividades basándose en criterios sostenibles y ambientalmente viables para el páramo.

3. Una vez analizado el caso e identificadas las problemáticas que se presentan en este, plantee un problema y formule preguntas que lo lleven a generar posibles soluciones.

4. Defina el objetivo general y los objetivos específicos.

5. Plantee varias estrategias que considere pertinentes para la solución de la problemática.

6. Defina la estrategia más acertada o efectiva para lograr el resultado esperado; para ello analice cuáles son las mayores debilidades y fortalezas que presenta la situación; respondiendo los siguientes interrogantes, le será más fácil identificar la estrategia correcta que permita llegar a la solución del problema:

   - ¿Cuándo se hará?
   - ¿Quién lo llevará a cabo?
   - ¿Cómo se ejecutará?
   - ¿Con qué recursos cuenta?

7. Defina la planeación, programando las actividades que va a realizar, los roles que va a cumplir cada actor, el tiempo de ejecución y los recursos con los que dispone.

   No olvide los parámetros para diseñar una planeación que se encuentran en el material de formación “Resolución de problemas”.

8. Una vez diseñada la planeación, es necesario desarrollar el plan de acción, el cual consiste en definir los lineamientos a seguir para solucionar la problemática planteada; recuerde que el plan no solo es el hacer, debe tener en cuenta otros aspectos y variables descritos en el material de formación. Es importante estar atento al cumplimiento de la planeación para evitar desviarse de la ruta definida.

9. Presente una propuesta de solución al problema planteado en el caso de estudio “Paramo de Santurbán”.

10. Envíe el archivo con el desarrollo de la evidencia al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación “Resolución de problemas”, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 2: Estudio de caso “Analizar la problemática del Páramo de Santurbán”.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.

2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.

3. Dejar un comentario al instructor (opcional).

4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de proyecto con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Analiza de manera crítica situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas, según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.